

## PERSBERICHT 03 MEI 2007

---

### Onafhankelijk onderzoek door Intomart GfK wijst uit: **‘Arbodienst zonder dokter’ als beste getest**

De ArbodienstenMonitor is een jaarlijks terugkerend onderzoek onder circa 1.600 werkgevers over de kwaliteit van de arbodienstverlening in Nederland. Het onderzoek wordt door Intomart GfK uitgevoerd in opdracht van MarketConcern. VerzuimVitaal krijgt de hoogste waardering en scoort ruim boven de tevredenheidsgrens, een grens waar het marktgemiddelde onder blijft. Bovendien wees het onderzoek uit dat werkgevers het steeds belangrijker vinden om werknemers gezond te houden, in plaats van alleen weer beter te maken. Dit is een ontwikkeling die VerzuimVitaal al enige tijd met succes toepast.

VerzuimVitaal behaalde over haar prestaties in 2006 een waardering van 7,4 op de vraag ‘Welk rapportcijfer zou u geven voor de kwaliteit van uw arbodienst in het algemeen?’ Onderzoeksburo Intomart GfK berekende dat het niveau is waar een werkgever tevreden mee kan zijn op een score van 7,2 ligt. Het marktgemiddelde haalt met een score van 7,1 die grens net niet. Naast de kwaliteitswaardering werd ook onderzoek gedaan naar de behoefte in arbodienstverlening van de werkgever. Hieruit bleek dat de traditionele verzuimbegeleiding verschuift naar een behoefte om de focus te verleggen op vitaliteit en leeftijdsbewust personeelsbeleid.

#### Liever gezond ondernemen

VerzuimVitaal is een goed voorbeeld van een landelijk opererende arbodienst die zich bewust is van de motiverende kracht die een focus op vitaliteit en leeftijdsbewust personeelsbeleid oplevert. VerzuimVitaal heeft dit inmiddels vertaald naar een allesomvattend “Liever gezond ondernemen”-plan. De innovatieve arbodienstverlener gaat daarbij veel minder uit dan gebruikelijk van allerlei medische factoren. “De praktijk leert ons dat het eerder verzuimverhogend, dan verlagend werkt. Bovendien dreigt het voorkomen van verzuim en het gezond en gemotiveerd voelen van werknemers te weinig aan bod te komen” aldus Ad Smit, directeur VerzuimVitaal. Belangrijk is dat bij elk verzuim de werkelijke oorzaken worden gevonden en dat de rode draad hieruit op bedrijfsniveau tot preventieve acties leidt in de vorm van een koppeling met het HR-beleid en de ondernemingsdoelstelling. Deze aanpak heeft haar succes inmiddels bewezen bij zowel kleinere als grotere klantrelaties en wordt nu verder uitgebouwd. VerzuimVitaal doet dit door ondersteuning bij het (door)ontwikkelen van het gezondheidsplan waarin targets, effect, budget en samenhang van inspanningen in beleid wordt vorm gegeven. Het volgt nauwlettend de uitgezette koers en coacht de organisatie voortdurend in het behalen van haar doelstellingen met behoud van eigen regie.

#### Einde persbericht

---

Voor meer informatie over VerzuimVitaal en de resultaten in de ArbodienstenMonitor 2007, kunt u zich richten tot:

#### VerzuimVitaal t.a.v. Ad Smit

e-mail: [adsmit@verzuimvitaal.nl](mailto:adsmit@verzuimvitaal.nl)  
telefoon: 06-22406347  
postadres: Postbus 26, 3440 AG Woerden

