

Remedium na een half jaar vernieuwde dienstverlening goed op weg

De arbodienstverlening van Remedium is inmiddels ruim een half jaar in uitvoering bij VerzuimVitaal. Tijd dus om eens te kijken naar de ervaringen van een van de deelnemers ten aanzien van de dienstverlening en het online verzuimsysteem. Het zijn tenslotte de deelnemers zelf die het beste aan kunnen geven wat ze ervaren.

Positief, maar met nuances

Ingrid van de Berg van de Tabakspecialgroep is tevreden, maar met nuances: "Mij valt een aantal zaken op die ik positief vind, maar er zijn ook zaken waar ik nog aan moet wennen. Positief is het contact met verzuimcoach Rosanne Smit, die ook meer activerend is dan we gewend waren en dat is een prima zaak. Ook de actieve ondersteuning bij het inzetten van interventies en de betere locaties voor de spreekuren zijn positieve punten, die ik zo op kan noemen.

Het verzuimsysteem

Waar ik aan moet wennen is dat we administratief meer via het verzuimsysteem moeten gaan werken en minder met papier. Zo kregen we bijvoorbeeld elke maand de verzekeringsrapportages voor Wuthrich per post toegezonden en die moet ik nu zelf uit het systeem halen, wat overigens niet moeilijk blijkt te zijn. Bijkomend voordeel is dat ik daarbij ook heb ontdekt dat de statistiek meer mogelijkheden biedt. Ik hoef nu geen handmatige verzuimpercentages meer te berekenen om maar een voorbeeld te noemen.

Voordeel van het nieuwe systeem is wél dat Wuthrich alle gegevens voor de verzuimverzekering nu maandelijks zelf uit het verzuimsysteem haalt en daardoor de uitbetalingen sneller en beter verlopen.

Tot slot zou ik er graag iets meer attent gemaakt worden als ik taken zou moeten doen. Ik kijk niet elke



Ingrid van de Berg van de Tabakspecialgroep

dag in het systeem. Al is het maar dat ik een email krijg als er een taak voor me is."

Ad Smit, directeur van VerzuimVitaal, zegt verheugd te zijn over deze reactie. Hij voegt er aan toe dat er samen met de leverancier van het verzuimsysteem hard gewerkt wordt een email signalering van taken, waarmee per mail aangegeven wordt dat er een taak in het systeem klaar staat. Tot die tijd brengen de verzuimcoaches de klanten op de hoogte van de belangrijkste taken.

Tot slot vermeldt hij dat binnenkort ook Applegebruikers van het systeem gebruik kunnen gaan maken.